

Роспотребнадзор информирует:

Правила возврата подарка

К праздникам принято дарить подарки, но бывает и такое, что подарок приходится возвращать в магазин.

В связи с этим разьясняем, какие товары Вы можете вернуть, в какое время, в каком виде, а какие вернуть будет невозможно.

Необходимо помнить, что покупая подарок заранее, срок его возврата ограничен.

Многие покупатели считают, что они имеют право сдать любой товар продавцу в течение четырнадцати дней, однако это не так.

В соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» Вы можете обменять товар, если он не подошел Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, либо комплектации. Если у продавца нет товара для обмена, потребитель вправе требовать возврата денежных средств, которые продавец обязан вернуть в течение трех дней со дня возврата указанного товара. Важно, чтобы на товаре не было следов использования или эксплуатации.

Также необходимо знать, что существует перечень непродовольственных товаров, не подлежащих обмену, если они надлежащего качества. Данный перечень утвержден Постановлением Правительства РФ № 2463 от 30.12.2020.

Основанием для возврата подарка будет являться, если, Вы обнаружили, что подарок оказался с браком или появились недостатки при использовании. В этом случае Вы вправе потребовать возврата денежных средств, замены товара на такой же или другой, уменьшения цены или безвозмездного устранения недостатка в течение гарантийного срока или срока годности.

Однако, если Вы приобретаете технически сложные товары – бытовую технику, смартфоны, игровые приставки с цифровым блоком управления при обнаружении (появлении) недостатков потребовать возврата денежных средств Вы сможете только в течение пятнадцати дней со дня передачи Вам товара. По истечении пятнадцати дней указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара - неустранимый недостаток),
- нарушение установленных настоящим законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

При покупке подарков внимательно проверяйте приобретаемый товар, в течение пятнадцати дней проверяете технически-сложный товар.

Подойдите к выбору подарков обдуманно, и тогда, праздник будет радовать Вас и Ваших близких.